

Compte rendu

Comité écosystème et Comité de vigie santé et services sociaux MRC Beauharnois-Salaberry

Date et heure

Le 15 septembre 2025, 9 h à 12 h

Lieu, adresse et salle

MRC de Beauharnois-Salaberry – 2 rue Ellice, Beauharnois, J6N 1Y1

Présences : Dominique Pilon, président-directeur général – CISSS de la Montérégie-Ouest
Malika Davidson, adjointe au directeur, service des communications et des affaires publiques - CISSS de la Montérégie-Ouest
Marlène Pawliw, agente d'information – CISSS de la Montérégie-Ouest
Virginie Chagnon, conseillère cadre au bureau du PDG – CISSS de la Montérégie-Ouest
Bruce El Zayed, conseiller au développement de la MRC Beauharnois-Salaberry
Miguel Lemieux, préfet de la MRC Beauharnois-Salaberry et maire de Valleyfield
Agnes McKell, mairesse de Très-Saint-Sacrement
Marie-Rachel Charlebois, directrice générale – CDC Haut-Saint-Laurent
Dr Jean-Yves Burton, médecin du département territorial de médecine familiale (DTMF)
Édith Gariépy, directrice générale de la CDC Beauharnois-Salaberry
Dominique Gagnon, citoyen partenaire
André Mageau, citoyen partenaire
Nicole Cormier, présidente AQDR
Myriam Leroux, agente de l'approche familles – Approche familles
Isabelle Brisebois, directrice générale – Justice Alternative du Suroît
Patrice St-Onge, président – APTS
Carole Lemay, représentante – comité des usagers RLS Suroît
Éliane Galipeau, directrice générale de la Chambre de commerce et d'industrie de Beauharnois, Valleyfield et du Haut-Saint-Laurent
Rommy Hernandez, conseillère - CRESO
Sylvain Leblanc, conseiller politique du député de Beauharnois M. Claude Reid
Nathalie Archambault, organisatrice communautaire, CISSS de la Montérégie-Ouest
Ève-Isabelle Chevrier, directrice générale – Concertation Horizon
Marie-Claude Picard, attachée politique de la députée d'Huntingdon
Manon Mainville, directrice générale, Fondation de l'Hôpital du Suroît

Absences : Mélanie Lefort, mairesse de Sainte-Martine
Patrick Melanson, citoyen partenaire
Mélanie Gignac, présidente - FIQ
Véronique Bertrand, vice-présidente Suroît – SCFP
Josiane Sainte-Marie, 1^{re} VP - SCFP
Claude Reid, député de Beauharnois
Elsa Lemaire, chef de programmes Santé publique et développement des communautés – CISSS de la Montérégie-Ouest
Jade St-Jean, chef de service - relation médias, affaires publiques et projets majeurs d'infrastructure – CISSS de la Montérégie-Ouest
Carole Mallette, députée d'Huntingdon

1. Accueil et tour de table

Édith Gariépy souhaite la bienvenue à tous.

Un tour de table est fait afin que chacun ait l'occasion de se présenter.

2. Nomination animateur-trice et secrétaire de rencontre

Avec l'accord de tous, l'animatrice de rencontre sera Édith Gariépy. La secrétaire sera Virginie Chagnon.

3. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour adopté se lit comme suit :

1. Accueil et tour de table
2. Nomination animateur-trice et secrétaire de rencontre
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de la dernière rencontre
5. Vigie et écosystème, cohabitation en construction
6. Formation d'un comité de coordination
7. Vision du nouveau PDG du CISSSMO
8. Plan d'établissement de Santé Québec
9. Pause café
10. Suivi 1^{re} ligne Sainte-Martine : équipe mobile
11. Suivi 1^{re} ligne Beauharnois : Lancement sondage 30 septembre
12. Plan clinique CISSSMO et suivi projet-Hôpital de Vaudreuil et effet sur Hôpital du Suroît (infra, équipement et RH)
13. Prioriser nos actions collectives prochaine rencontre
14. Communiqué de presse du comité de vigie Santé et services sociaux Beauharnois-Salaberry
15. Prochaines rencontres
16. Clôture de la rencontre

4. Adoption du procès-verbal de la dernière rencontre

Le procès-verbal du comité de vigie santé et services sociaux de Beauharnois-Salaberry du 26 mai 2025 est adopté sans modification.

5. Vigie et écosystème, cohabitation en construction

Le comité vigie santé et services sociaux ainsi que le comité écosystème seront maintenant conjoints lors des rencontres afin d'être plus optimal dans les démarches des comités. Le comité vigie souhaite toutefois maintenir son indépendance.

Dominique Pilon, président-directeur général (PDG) du CISSS de la Montérégie-Ouest, partage la réflexion et la vision suivante basées sur trois (3) volets :

- Coordination soins extra-hospitaliers (rôle des CLSC);
- Vigie de l'offre de soins et services;
- Partager la responsabilité des citoyens face à la santé et le bien-être.

Les travaux du comité pourraient être basés sur les deux (2) valeurs suivantes :

- Respect et bienveillance dans un esprit de collaboration axé sur les résultats.

Il souligne que la voix citoyenne / politique peut être efficace et qu'il souhaite voir comment cette voix politique peut être utile pour le comité dans un objectif de répondre au besoin de tous les membres. L'objectif futur sera de déterminer des objectifs collectifs afin d'y travailler ensemble.

- Les membres du comité questionnent sur le lien entre le comité de vigie/écosystème et le conseil d'établissement. Il fut nommé qu'une personne assurerait ce lien. Dominique Pilon affirme que cette mécanique doit encore être construite.

6. Formation d'un comité de coordination

Un comité de coordination est mis en place afin de faciliter la planification et l'organisation des futures rencontres du comité. Après un tour de table afin de connaître l'intérêt des membres à y participer, le comité est composé des personnes suivantes :

- Édith Gariepy
- Dominique Pilon
- Miguel Lemieux
- Virginie Chagnon
- Dominique Gagnon

7. Vision du nouveau PDG du CISSMO

Dominique Pilon partage les informations suivantes :

- Il poursuivra l'élaboration de sa vision au cours des prochaines semaines. Il s'agit d'une opportunité de transition avec le plan d'établissement;
- Il est PDG d'un établissement de Santé Québec, alors que l'ancien PDG était PDG d'une organisation. C'est-à-dire qu'il relève de Santé Québec et non du conseil d'administration qui pour leur part, sont maintenant des conseils d'administration d'établissements (CAE);
- Les CAE et la mise en application des orientations stratégiques permettront un plus grand pouvoir et une plus grande autonomie;
- Il souligne vouloir trouver une façon de travailler pour s'assurer de répondre au portrait de santé de la population. La santé est un travail d'équipe et chacun aura une contribution favorable pour améliorer cette contribution de bien-être;
- D'ici quatre (4) ans, il souhaite inscrire le CISSS de la Montérégie-Ouest comme un centre d'excellence reconnue pour ses résultats, sa rigueur, sa qualité de service et le bien-être de ses employés;
- Il souhaite travailler dans la transparence;

- De grands changements arriveront bientôt au niveau de la structure de gouvernance du CISSS de la Montérégie-Ouest. Ces changements seront partagés une fois le tout autorisé par Santé Québec. Par ailleurs, en raison de départs à la retraite, c'est environ 20 % de l'équipe de direction qui aura été renouvelée;
- Il s'est donné comme objectif de visiter les 125 installations du territoire de la Montérégie-Ouest;
- Malgré une situation financière qui impose des réductions de dépenses importantes, la période financière 5 (du 1^{er} au 31 août 2025) indique un retour sur la voie de l'équilibre budgétaire, et ce, après plus de deux (2) ans en budget déficitaire;
- Le CISSS de la Montérégie-Ouest est un citoyen corporatif qui souhaite travailler en équipe, notamment sur des dossiers comme celui de l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges.

8. Plan d'établissement de Santé Québec

Dominique Pilon souligne que ce plan permettra au comité de direction du CISSS de se donner des objectifs/résultats clés dont les stratégies de mise en application seront révisées tous les trois (3) mois.

Le dépôt du plan d'établissement doit être déposé à Santé Québec le 30 septembre prochain. À la suite de son dépôt, un exercice pourra être fait en comité écosystème afin d'identifier les indicateurs prioritaires pour leur MRC puis les priorités de chacun pourront être ajoutées à la carte interactive. Les couleurs/données présentées sont celles de la cible actualisée 2025-2026 et non celles sur trois (3) ans. Ces cibles incluent les données des trois (3) hôpitaux du territoire.

Il est à noter que le CISSS de la Montérégie-Ouest ne travaillera pas deux (2) plans. Les outils développés dans le cadre du plan clinique organisationnel (PCO), tel que la carte interactive, seront nourris par les informations combinées du plan clinique et du plan d'établissement. Le plan clinique est intégré au plan d'établissement.

Dominique présente le plan d'établissement qui se décline en quatre (4) grandes orientations parmi lesquels on retrouve 20 indicateurs :

1. Une santé plus accessible :
 - 1.1. Pourcentage des personnes ayant un professionnel ou une équipe de soins de première ligne attirés après avoir fait la demande;
 - 1.2. Nombre de visites à l'urgence qui auraient pu être prises en charge ailleurs;
 - 1.3. Nombre d'heures de service de soutien à domicile longue durée, courte durée et soins palliatifs rendues à domicile;
 - 1.4. Perception de la population sur l'accessibilité de l'information fournie par le réseau de la santé et des services sociaux;
 - 1.5. Pourcentage de la communauté des Premières Nations et Inuit où sont déployés des plans d'action réalisés conjointement avec les établissements.
2. Un parcours plus fluide :
 - 2.1. Nombre de jours d'hospitalisation des grands utilisateurs de lits d'hôpitaux;
 - 2.2. Pourcentage d'usagers ayant eu accès à un service du programme Jeunes en difficulté dans le délai prescrit;
 - 2.3. Pourcentage d'usagers ayant eu accès à un service en santé mentale dans le délai prescrit;
 - 2.4. Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus d'un an;
 - 2.5. Durée moyenne de séjour au service d'urgence pour les patients admis;
 - 2.6. Taux d'hospitalisation pour des conditions propices aux soins ambulatoires (par 100 000 habitants);
 - 2.7. Nombre d'établissements ayant priorisé leur offre de service en fonction des portraits de santé des populations;
 - 2.8. Nombre d'indicateurs standardisés de qualité, de sécurité et de pertinence soutenant les meilleures pratiques.

3. Une organisation plus humaine :
 - 3.1. Taux net des employés ayant recommandé leur employeur;
 - 3.2. Ratio d'invalidité.
4. Des façons de faire plus performantes :
 - 4.1. Taux d'occupation moyen des lits par des patients en niveau de soin alternatif (NSA);
 - 4.2. Pourcentage d'établissement atteignant des cibles de gain de productivité;
 - 4.3. Pourcentage des heures d'interventions directes en soins primaires sur les heures totales travaillées;
 - 4.4. Pourcentage du coût des fonctions administratives sur les dépenses totales de Santé Québec.

Pour chacun des indicateurs, Dominique Pilon présente des exemples d'initiatives organisationnelles. Il souligne que lors de la prochaine rencontre du comité, des initiatives spécifiques à Beauharnois-Salaberry pourront être présentées.

Relativement à l'indicateur 1.4, les membres du comité écosystème partagent à Dominique Pilon que plusieurs demandes citoyennes ont été faites quant aux services offerts en CLSC. Parmi les mesures mises en place, la direction de l'accessibilité et de la coordination extrahospitalières des soins et services (direction première ligne) a nouvellement été créée et sera au cœur des travaux pour repositionner les CLSC comme porte d'entrée.

Lors de la période de questions et d'échange, les questions/commentaires suivants sont soulevés :

- Quels sont les impacts en cas de non-atteinte de la cible? Dominique Pilon explique que dans le cas du CISSS de la Montérégie-Ouest nous avons déjà des indicateurs qui font l'objet de suivi individuel et de compte rendu envers Santé Québec, et envers les autres PDG du réseau;
- Quel pourcentage du budget du CISSS de la Montérégie-Ouest est alloué à la prévention? L'information par secteur d'activité sera déposée aux membres avant la prochaine rencontre;
- Avec le dépôt de la stratégie de prévention et promotion du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) qui se traduit en indicateur, est-ce que ces indicateurs seront ajoutés par Santé Québec au plan? Dominique Pilon confirme que c'est à nous de l'insérer dans notre plan d'établissement;
- Le portrait présenté ne semble pas refléter la réalité vécue au Haut-Saint-Laurent. Dominique précise que les indicateurs sont provinciaux, mais que nous allons creuser et cibler à la couleur de nos MRC, puisque les enjeux sont différents et qu'il faut y répondre différemment. Lors de la prochaine rencontre, nous pourrions reprendre ces indicateurs spécifiquement pour Beauharnois-Salaberry et nous pourrions en identifier 4-5 que le comité souhaite travailler.

9. Pause café

10. Suivi 1^{re} ligne Sainte-Martine : équipe mobile

Bruce El Zayed et Édith Gariépy présentent les résultats de la consultation citoyenne qui a été fait à la fin 2022 afin de savoir quels services devraient être disponibles au point de service du CLSC.

Dominique Pilon réitère que lors de la prochaine rencontre, un des objectifs sera de regarder les priorités de ce comité et de s'entendre sur une approche collective. Il ajoute qu'il continue de croire que les équipes mobiles sont une option intéressante pour faciliter l'accès, mais que l'organisation ne peut pas être prise en charge à 100 % par le CISSS de la Montérégie-Ouest.

11. Suivi 1^{re} ligne Beauharnois : Lancement sondage 30 septembre

Rommy Hernandez explique avoir travaillé en équipe avec Patrice St-Onge, Édith Gariépy et Cindy Patenaude pour créer un sondage qui a pour but d'identifier les enjeux liés à l'accès. Elle présente chaque section du sondage et explique la stratégie de déploiement. Des copies papier seront rendues disponibles à des endroits clés, comme le club de pétanque, afin d'obtenir le plus de réponses possibles. De plus, un code QR menant au sondage sera affiché un peu partout à travers la ville. Pour sa part, Rommy Hernandez souligne qu'un ordinateur sera mis à la disposition de tous à son bureau pour remplir le sondage.

Le sondage sera disponible en français et en anglais à partir du 30 septembre prochain. Une annonce sera faite en point de presse suivant la rencontre de la table de concertation. Les membres du comité sont les bienvenus. La collecte des résultats se fera un (1) mois plus tard et les résultats seront présentés à ce comité afin d'échanger sur des pistes de solutions.

Le CISSS de la Montérégie-Ouest assurera un suivi auprès de Rommy Hernandez afin de lui transmettre une liste des services offerts en CLSC et de l'inclure au sondage. De plus, le CISSS de la Montérégie-Ouest partagera le sondage sur sa page Facebook.

12. Plan clinique CISSMO et suivi projet-Hôpital de Vaudreuil et effet sur l'Hôpital du Suroît (infra. équipements, RH)

Dominique Pilon explique que l'une de ces premières demandes faites à la direction des services professionnels et de l'enseignement médical est de voir à la réorganisation clinique de l'ensemble du territoire. On constate présentement un travail en vase clos. L'objectif est de, maintenant, travailler sur une base CISSS de la Montérégie-Ouest et également avec les équipes du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et du CISSS de la Montérégie-Centre. Les trajectoires cliniques seront également revues dans cette réorganisation.

Les travaux devront être finis au 31 décembre prochain. De ces travaux, il sera possible d'identifier ce qui est transféré à l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges et ce qui ne l'est pas. Une mise à jour de ces travaux pourra être présentée lors de la rencontre du 19 janvier 2026.

Plusieurs questions et commentaires sont soulevés quant à la répartition des services et le recrutement des effectifs de l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges.

Manon Mainville partage qu'il y a déjà des inquiétudes au niveau de la fondation, notamment lors de la collecte de dons. Il y a un impact sur la quantité de dons perçus et il serait important d'avoir l'information des services maintenue au Suroît afin de pouvoir répondre au donateur.

Diverses stratégies seront mises de l'avant d'ici l'ouverture afin de s'assurer d'avoir les ressources, autant pour le personnel de soins, le personnel administratif que pour les médecins.

Dominique Pilon précise que ce qui était au plan pour l'hôpital de Vaudreuil-Soulanges était immuable à un moment, mais que ce n'est plus le cas. Le plan a été fait en 2017, dans une perspective sans enjeux de ressources humaines, ce qui n'est plus le cas. Il faut travailler sur une vision à long terme, telle que des initiatives de partenariats avec les cégeps pour des formations ciblées par titre d'emploi défavorable par exemple.

13. Prioriser nos actions collectives prochaine rencontre

Ce point a été discuté à travers les différentes présentations. Le CISSS de la Montérégie-Ouest déposera les informations discutées une (1) semaine avant la rencontre du 20 novembre.

14. Communiqué de presse du comité de vigie Santé et services sociaux Beauharnois-Salaberry

Le projet de communiqué de presse et de lettre présenté par Édith Gariépy est accepté avec des modifications mineures. Les lettres seront transmises aux deux députés.

15. Prochaines rencontres

Les prochaines rencontres du comité conjoint auront lieu aux dates qui étaient fixées pour les rencontres du comité vigie, soit :

- Jeudi 20 novembre 2025, 9 h à 12 h : Salle Kilgour – MRC Beauharnois-Salaberry
- Lundi 19 janvier 2025, 9 h à 12 h : Salle Kilgour – MRC Beauharnois-Salaberry
- Lundi 23 mars 2026, 9 h à 12 h : Salle Kilgour – MRC Beauharnois-Salaberry
- Lundi 11 mai 2026, 9 h à 12 h : Salle Kilgour – MRC Beauharnois-Salaberry

Certains sujets seront à approfondir dans les prochaines rencontres :

- Prévention, ce qui se fait et les arrimages à réaliser
- Clinique UP
- Recrutement de la main-d'œuvre
- IPS – Où se trouvent-elles? Leur mandat?
- DSP : pour professionnel

16. Clôture de la réunion

La rencontre se termine à 11 h 29.

Points de suivis

Point 8	<ul style="list-style-type: none">• Virginie Chagnon : transmission de la présentation aux membres du comité
Prochaine rencontre (20 novembre 2025)	<ul style="list-style-type: none">• Dominique Pilon / Virginie Chagnon : transmission des données par secteur d'activité sur le pourcentage du budget alloué à la prévention• Présentation des indicateurs spécifiquement pour Beauharnois-Salaberry avec exemples d'initiatives locale
Point 11	<ul style="list-style-type: none">• Marlène Pawliw : transmission de la liste des services offerts en CLSC à Rommy• Marlène Pawliw : partage du sondage sur le page Facebook du CISSS de la Montérégie-Ouest

Rédigé par : Virginie Chagnon, conseillère cadre au bureau du PDG, CISSS de la Montérégie-Ouest