

COMITÉ DE VIGIE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE BEAUHARNOIS-SALABERRY

PROCÈS-VERBAL

Rencontre du 12 septembre 2024 – 9 h 30 à 12 h
à la MRC de Beauharnois-Salaberry
2 rue Ellice à Beauharnois, salle Kilgour

Étaient présents :

Isabelle Brisebois- Isabelle Brisebois- Table Jeunesse, Justice alternative du Suroît
Julie Charbonneau — O.C. CISSSMO : DPJASP
Nicole Cormier —AQDR, représentante Table de concertation des aînées de Beauharnois-Salaberry
Bruce El Zayed — Conseiller au développement social MRC de Beauharnois-Salaberry
Dominique Gagnon — Retraité de la santé publique, représentant citoyen
Édith Gariépy — Directrice générale de la CDC de Beauharnois-Salaberry
Rommy Hernandez Tenorio — CRESO, représentante Table de concertation de Beauharnois
Jacques Jodoin, Ville Sainte-Martine (en remplacement de Mélanie Lefort)
Carole Lemay — Comité des usagers du CISSSMO pour le RLS du Suroît
Myriam Leroux — Agente de l'Approche Famille – Table d'actions concertées 0-5 ans BHS
André Mageau — Médecin retraité, représentant citoyen
Agnes McKell - Municipalité de Très-Saint-Sacrement - MRC HSL
Robert Payeur — Agent de recherche et de développement CDC de Beauharnois-Salaberry
Dominique Pilon — PDG adjoint CISSSMO
Patrick St-Onge -APTS

1. Accueil

2. Nomination animateur·trice et secrétaire de rencontre

Édith Gariépy, Directrice de la CDC Beauharnois-Salaberry

Robert Payeur de la CDC BHS prendra les notes

3. Adoption de l'ordre du jour

Les points à l'ordre du jour seront déplacés pour tenir compte de la présence de M. Dominique Pilon qui doit nous présenter des informations et des suivis. Adopté à l'unanimité.

4. Adoption du procès-verbal de la dernière rencontre

Adopté à l'unanimité après quelques corrections mineures.

5.Suivi enjeu accès services à Sainte-Martine et équipe mobile du CISSSMO

Une fois par année, un comité se réunit pour faire un suivi et trouver des solutions localement. Une première réunion a été tenue pour trouver lesdites solutions, mais pas de développement concret à ce jour. Un rapport a néanmoins été pondu sur l'offre de service à Ste-Martine, en attente du plan clinique : un médecin, une super infirmière? Cela concerne aussi les citoyens de Très-Saint-Sacrement, Howick et Saint-Urbain. La prochaine réunion aura lieu le 15 octobre prochain.

On soulève la possibilité de mobilisation citoyenne, il y en a une en 2010.

6. Sondage : Clic santé, GAP, Prise de sang

Il y a un nouvel emplacement pour les prises de sang à Valleyfield, la population est orientée vers les anciens centres de vaccins Covid-19. Les retombées sont positives.

Clic-Santé : la situation demeure encore difficile pour les aînées. Le comité décide que l'on pourrait travailler en petit comité. Patrick, Julie et Rommy sont intéressés. Au CISSSMO, à titre d'interlocuteur, on peut communiquer avec Jade Saint-Jean pour démarrer cette action. Edith fera les suivis.

Patrick : Travailler avec le CISSSMO pour changer les pratiques ? Oui, on souhaite que ça change!

7. Enjeu accès services à Beauharnois et représentation de la table au comité

Discussion autour de l'accès aux soins : Comment on travaille ça ensemble? Comité mixte? Table de Beauharnois : il y a un souhait de mettre en place un sondage d'accès aux services.

Au CISSSMO, à titre d'interlocuteur, on peut communiquer avec Jade Saint-Jean pour démarrer cette action. Edith fera les suivis.

Myriam : pour les femmes enceintes à Beauharnois en obstétriques, elles sont envoyées à Vaudreuil et 2x fois par semaine, cela engendre des coûts importants.

8. Comité de voisinage Hôpital de Vaudreuil

Informations transmises : la réunion de juillet est reportée en octobre et la question du transport de Valleyfield à Vaudreuil devra être discutée. Bruce enverra les études du transport de Vecteur5 (2019) et le rencontrera pour le soutenir au besoin. Document déposé par Concertation Horizon. Bonne chance à Dominique Gagnon!

9. Retour sur rencontre avec député Claude Reid et questions plan clinique

Rencontre cet été entre M. Mageau, M. Gagnon, Mme Gariépy et M. Reid. Nous avons parlé du plan clinique organisationnelle adopté en octobre par le CISSSMO ainsi que du tableau de répartition des services qui fut déposé après le plan clinique organisationnelle du CISSSMO. Nous nous sommes demandé s'il est valide comme il ne fut pas adopté en CA du CISSSMO.

Selon M. Pilon, il a deux situations pour le plan clinique , 1. Jamais le CA ne va s'engager plusieurs années d'avance pour maintenir ces services, car l'avenir est incertain; 2. Le 30 novembre prochain, le CA du CISSSMO va être dissolu pour Agence Santé Québec. Le conseil d'établissement reste, mais le rôle du PDG va changer. Le CA assurera la transition et non plus des orientations.

Suite au 30 novembre, les orientations seront québécoises et le jeu que nous aurons sera dans l'application locale de ces orientations.

Le comité croit que si le CA du CISSSMO entérine la position, ce sera un point pour Santé Québec que c'est officiel donc ce sera un levier pour nous. Ce sera difficile de ne pas en tenir compte pour SantéQC, pourquoi l'actuel CA ne l'entérine pas? Quelle sera la place des citoyens dans cette grande structure? On réitère qu'il y a une volonté de gestion de proximité exprimée par le CISSSMO.

La question sera posée au CA du CISSSMO ce soir par Monsieur Mageau.

10. Plan santé Dubé

- CE : 3 élus, des usagés ressources
- Différence entre CE et CA, le patron du PDG sera Santé Québec
- Chaque site aura son patron et ce, d'ici 1er décembre.
- Nous planifions 30 minutes le 4 novembre prochain une présentation Dominique Pilon

11. Alliance patient santé; Edith Gariépy

Edith transmettra le compte rendu de la rencontre du mois de mai à tous. Des priorités sont énoncées et elles seront transmises à Santé Québec et au ministre de la Santé.

12. Pause

13. Comment favoriser des échanges plus rapides entre le CISSSMO et le comité

Lors de la fermeture des urgences cet été, Edith s'est sentie seule face à cette situation. Elle n'est pas la porte-parole du comité et ne souhaite pas l'être.

Quand il y aura des situations d'urgence, il y aura un appel à tous par courriel et le comité exécutif Miguel et Edith pourront communiquer avec le CISSSMO.

14. État de la situation : Ouverture des lits, embauche et rétention de la main-d'œuvre, main-d'œuvre immigrante

Enjeu de main-d'œuvre : Le 30 mai dernier, il y a eu 22 fermetures de lits, après le plan de réduction de la main-d'œuvre indépendante. En août nous sommes passés de 36 à 45 lits fermés. Ensuite il y a eu un report jusqu'en avril 2025 pour main-d'œuvre indépendante. En date du 12 septembre, il y a 31 lits de fermés au 8^e étage.

Le CISSSMO a embauché 210 employés de la main-d'œuvre indépendante, dont 85 en centre d'hébergement.

Enjeu de transport : Il y aurait des coupons de transport pour la clientèle vulnérable. Dominique Pilon nous donnera de l'information à voir si ce programme existe toujours.

La stratégie *Venez à l'Hôpital du Suroît à Valleyfield pour vous faire embaucher à Vaudreuil* fut mainte fois critiquée par le comité de vigie. Dominique Pilon affirme que sur 766 postes

à : seulement 2 personnes dans cette situation. En attente de l'infirmière de l'entente avec la FIQ. 175 personnes travaillent au Lakeshore et habite dans VS. Cette stratégie sera gardée, car les besoins sont tellement grands pour l'hôpital du Suroit en ce moment.

Stratégie attraction de la main-d'œuvre est très forte par le CISSSMO.

Urgence : recruter 8 infirmières. Karine Durocher cheffe urgence. 102 à 110 personnes qui se présentent à l'urgence par jour. 1/3 des gens qui arrivent en ambulance sont hospitalisés.

Unité virtuelle : passer de 10 à 20; Le CISSSMO souhaite de passer de la gestion de ce service par l'Hôpital juif vers un site dans MO.

Centre d'hébergement : réflexion avoir une infirmière pour 400 lits la nuit en collaboration avec d'autres personnels sur place.

Enjeu main d'œuvre immigrante toujours présent pour les membres du comité de vigie

Enjeu de rétention main-d'œuvre est prioritaire pour le comité de vigie et à remettre à l'ordre du jour à chacune des rencontres avec des données à jour et les stratégies mises en place pour assurer un accueil, intégration et soutien au RH.

Enjeu d'attraction main-d'œuvre à suivre aussi.

Pédiatrie : pas de nouvelle nouvelle

PREM : Depuis l'an dernier et même depuis l'époque de la mobilisation pour sauver le centre mère enfant, le comité comprendre le mode de fonctionnement des permis de pratique des médecins afin de comprendre pourquoi certain poste sont comblés, pourquoi d'autres ne le sont pas et pourquoi un certain territoire sont laissés vacants au niveau de la déserte. Nous espérons afin d'avoir cette présentation en novembre par les docteurs Toussaint et Burton. Dominique Pilon nous explique tout de même qu'en ce moment c'est un médecin qui pilote les PREM. Le ministère souhaite avoir plus qu'un comité DRMG par région, soit en avoir un pour la Montérégie-Ouest. De plus dans le nouveau plan effectif médical, ce comité aura plus de pouvoir dans la redistribution des postes. C'est encore à confirmer !

Edith enverra carte interactive du suivi du plan clinique organisationnel du CISSSMO à tous <https://view.genially.com/64ecf1855509b700119887f7/interactive-content-cartemrc>

Comité écosystémique du CISSSMO : devrait avoir lieu 4 fois par année afin de faire le suivi des projets. Le CISSSMO se questionne si les deux comités écosystème et vigie devaient fusionner. Edith réitère que le comité de vigie n'a jamais été fermé à collaborer avec le CISSSMO afin d'éviter la surconcertation. Le comité de vigie souhaite conserver son autonomie afin de conserver sa liberté de questionner librement. Dominique Pilon dit que ce sera Katy Malas qui prend le relai d'Annie Poirier pour la gestion de ces comités. Dominique Pilon propose qu'Edith et Katy se rencontrent pour discuter des arrimages possibles.

15. Autres suivis et nouveautés : information sur les problématiques santé et services sociaux. À vous la parole !

Aimé Leduc : heures de repas sont uniformisés pour que les employés ne mangent pas en même temps. Nouveau menu à venir. Cafétéria 17 septembre. Qualité de la nourriture : pas de nouvelle.

Comité des usagers : bons commentaires de la part pour le service des employés, mauvais commentaires pour les repas. L'eau s'infiltrait sur le bord des fenêtres. Suivi à faire par Dominique Pilon.

Le Cotonnier, centre de réadaptation : nourriture infecte selon Nicole Cormier. Edith trouvera une personne à contacter pour leur dire que nous avons entendu dire que les gens n'aiment pas la nourriture.

Résidence assistance continue : suivi sera fait par Tasmine de l'APTS à la prochaine rencontre

16. Rappel prochaines rencontres :

4 novembre 2024, 9h à 12h
13 janvier 2025, 9h à 12h
10 mars 2025 9h à 12h
26 mai 2025, 9h à 12h

17. Fin de la rencontre